Xử lý từ chối khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Em ơi chị sợ uống sữa không hiệu quả | - CHI YÊN TÂM ĐI Ạ:  CÔNG TY EM UY TÍN 8 NĂM nay rồi chị ạ, phải uy tín như nào thì bên em mới tồn tại trên thị trường Việt Nam chứ chị - bên em đạt đc chứng nhận của bộ y tế Kể câu chuyện : Bên em có chị Thùy khách cũ ở hà Nội mua 1 phát 2 hộp. Vì tin tửng sữa bên và uống cảm thấy hiệu quả nên chị lại mua về uống tiếp. Mà bệnh của chị ấy còn nặng hơn của chị cơ, chị ấy bị sang giai đoạn biến chứng rồi cơ bị tăng glucose máu kéo dài có thể làm tổn thương mạch máu-Chị phải trải nghiệm trực tiếp sản phẩm sữa bên em thì mới giúp mình cải thiện được tình trạng bệnh tiểu đường của mình chứ ạ .Chị chưa sử dụng mà đã sợ thì làm sao mà khỏi được, đúng k ạ. |
| Sản phẩm hơi đắt  | Cảm thấy đắt vì điều gì ( kinh tế, sợ llo lắng k hiệu quả)  |
| **Để chị tham khảo thêm** | Ac muốn tham khảo thêm vs dòng sp nào , ( ss glucner vs sp bên mình ) Với dòng sữa glucrena nó có nhưng điểm mạnh: giưps bổ sung sinh dưỡng, vitamin, khoáng chất , Công thức giàu dinh dưỡngĐiểm yếu: Chứa chất tạo ngọt nhân tạo nó phù hợp cho người bổ sung dd nhưng k gây tăbg đường huyết nhưng k đủ để cải thiện chỉ số đường huyết , vì thế sữa hevi đáp ứng đc nhu cầu kh: phục hồi tuyến tụy bài tiết ínulin, vì insulin rất quan trọng Sp ngăn vừa biến chứng bệnh tiểu đường mờ mắt Còn với sữa bên em thì chị yên tâm tiêu dùng: * hương vị( đối thủ): mùi gây, là sữa động vật khó uống, thường thì người già sẽ không thích sữa non
* Hương vị hevi: thơm, ngon, dễ uống làm từ thực vật rất phù hợp cho người già và Tốt cho sk, tim mạch

 KH: Muốn tham khảo vs ý kiến người thân Anh chị muốn hỏi ý kiến bố mẹ hay con cái ạ. * Nếu muốn mua cho bố mẹ ( như em nếu em mà đã xác định mua cho bố mẹ 1 dòng sữa uy tín và chất lượng thì em không hỏi là xem bố mẹ có dùng hay không để con mua, mà em sẽ mua thẳng luôn về biếu bố mẹ lúc đấy bố mẹ sẽ rất vui. Tâm lý con cái là sẽ mua biêys bố mẹ luôn rồi mang về cho bố mẹ sử dụng dùng 1 lần tốt thì lần sau dùng tiếp )
* Nếu khách mua cho bản thân mình mà muốn hỏi ý kiến con cái, bb, cô dì: chị ơi bây giờ chị là người đang bị tiểu đường thì chị nên là người trực tiếp sử dụng chứ ạ, chị trần trừ nghe ý kiến của con cái thì đợi đến bao giờ mình mới có thể cải thiện đươcj cái tình trạng bệnh của mình. Sữa bên em có mặt trên thị trường từ rất lâu rồi, được xuất khẩu đi các nước bạn, thai lèn, malay,.. Nguyên như vậy thì chị cũng thấy độ uy tín và phủ rộng của sữa rồi đúng k ạ
 |
| Chị không có tiền | Dạ em hiểu , vấn đề này rất nhạy cảm . Nhưng mà sức khỏe của mình là quan trọng nhất , tiền có thể kiếm lại được nhưng sức khỏe thì không . Hiện tại .......?* Tiền thật(mà chưa tin tưởng nên lý do): giảm giá sp xuống
* Đặt câu hỏi mở?
* Chị đang băn khoăn điều gì mà chưa thật sự tin tưởng vào dòng sữa bên em ạ ?
* Nếu chị đủ tiền thì chị có chắc mua sp bên em không?(Nếu tl không thì) why?
* không biết anh chị có thực sự quan tâm sản phẩm dịch vụ bên em không ạ. Bên em có combo cũng như dịch vụ phù hợp với tài chính hiện tại của anh/chị. Anh chị có thể nói rõ hơn cho em về khả năng chi trả của anh chị là bao nhiêu được không ạ?
* Nếu k phải về vấn dềd tài chính điều gì khién chị do duẹ trong việc đầu tư sức khỏe của mình
* **Chị có từng trải nghiệm nào k tốt trong việc đầu tư sức khỏe của mình k**
* Đang cảm thấy lo lắng về diều gì mà ch muốn mua sưaa trong thời điểm này?
* K tiền thật: đồng cảm, đánh vào tâm lý
* Lời khuyênn: mua 3 tặng 1 , mua 2 lon ,chia nhỏ kinh tế , chia nhỏ liệu trình
 |
| Chị sợ không an toàn | Feed back khách , hình ảnh , video sp ...... |
| Uống sữa có phải ăn kiêng gì k em  | Nếu chị ăn kiêng được và kết hợp với uống sữa thì là tốt nhất . Mình nên ưu tiên ăn các loại tinh bột phức hợp như bánh mì , gạo lứt ....tốt hơn nữa thì chị kết hợp với các bài tập thể dục nó sẽ giảm được tình trạng bệnh mình sớm nhất có thể .  |
| Chị , bbe chị uống nhiều dòng sữa rồi mà k hiệu quả | Bb c sd sp gì vs liều lượng ntn, c có nắm đc thời gian hay phương pháp k, có làm theo hướng dẫn mà ngta chỉ không ạ. Cam kết sử dụng theo đúng hướng dẫn về chế độ ăn uống, tập luyện vs 2 ly sữa mỗi ngày, thì chắc chắn nó sẽ cảo thiện. Bên em còn có đội ngũ cskh vô cùng chuyên nghiệp, đônhf hành cùng c trong qt sd luôn đảm bảo sk của c cải thiện tốt nhất VD: khách đi làm nông hay ruộng thì lấy ví dụ cô giúp việcVD: khách ở nhà ăn chơi thì lấy ví dụ khách đã sử dụng sp nào đắt hơn chưa mà k cải thiện  |
| Bên em có KH nào uống k hiệu quả k em ? | Em nói thật với chị :Nếu mình mới sử dụng 1 hộp thì chưa thể cải thiện được dứt điểm bệnh của chị được .Cái gì cũng thế thôi , ngay cả khi chị uống thuốc cũng phải theo liệu trình của Bác sĩ thì mình mới khỏi được đúng không ạ . Công ty em Tự tin, uy tín , đặt chất lượng lên hàng đầu chi nhé! |

Combo : 2 hộp 1580

3t1 2370

4 2 . 3tr160